

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„Zwrot 1000 zł na kartę za zakup wybranej pompy ciepła”

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Zwrot 1000 zł na kartę za zakup wybranej pompy ciepła” o charakterze sprzedaży premiowej, szczegółowo opisanej w niniejszym Regulaminie (zwanej dalej „Promocją”) jest **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 102, 02-180 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000092178, NIP: 951-10-08-094, REGON: 011429513, nr BDO: 000083002, kapitał zakładowy w wysokości: 740.000.500 zł, numer telefonu 800-624-624, e-mail info@obi.pl, posiadająca status dużego przedsiębiorcy, (dalej jako „Organizator”).
2. Promocja prowadzona jest wyłącznie w stacjonarnych marketach OBI (dalej: „**Stacjonarne Markety OBI**”) w okresie wskazanym w § 2 ust. 4 poniżej, w godzinach ich otwarcia. Promocją nie jest objęta sprzedaż na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w tym sprzedaż na odległość za pomocą strony internetowej www.obi.pl ani sprzedaż na odległość za pomocą telefonu lub e-maila. Zapłata za zakup Towarów objętych Promocją musi nastąpić w kasie Stacjonarnych Marketów OBI.
3. W Promocji mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (dalej jako „Klient”).
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Stacjonarnych Marketach OBI oraz na stronie www.obi.pl.

§2

Zasady promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Klient, który w okresie trwania Promocji wskazanym w ust. 4 poniżej, dokona jednorazowego zakupu w Stacjonarnym Marketcie OBI jednego z towarów wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu (dalej: „**Towary objęte Promocją**”) otrzyma zwrot (doładowanie) w kwocie 1.000 zł (tysiąc złotych) brutto za zakup Towaru objętego Promocją, zapisany na Karcie Podarunkowej OBI (dalej: „**Karta podarunkowa**”) możliwy do wykorzystania przy płatnościach za kolejne zakupy w Stacjonarnych Marketach OBI na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu.
3. Każdy Klient może kupić w Okresie Promocji nie więcej niż dwa dowolne Towary objęte Promocją wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. Promocja trwa w Stacjonarnych Marketach OBI w okresie od **05.04.2023. r. do 30.05.2023 r.** jednakże nie dłużej niż do wyczerpania zapasów Towarów objętych Promocją.

5. Jednorazowe zakupy, o których mowa w ust. 2 powyżej rozpoczynają się poprzez złożenie przez Klienta w Stacjonarnym Markecie OBI zlecenia na zakup Towaru objętego Promocją, w okresie wskazanym w ust. 4 powyżej.
6. Klient składając w Stacjonarnym Markecie OBI zlecenie na zakup Towaru objętego Promocją opłaca przedpłatę w wysokości 100% ceny Towaru objętego Promocją. Wydanie Klientowi Towaru objętego Promocją wskazanego w zleceniu następuje w terminie ustalonym z Klientem w Stacjonarnym Markecie OBI, w którym Klient złożył zamówienie.
7. W momencie złożenia zlecenia na zakup Towaru objętego Promocją Klient otrzymuje Kartę Podarunkową bez zapisanego zwrotu.
8. Zwrot (doładowanie), o którym mowa w ust. 2 zostaje zapisane na Karcie Podarunkowej przekazanej Klientowi, który spełnił warunki Promocji, i któremu został wydany Towar objęty Promocją.
9. Maksymalny zwrot (doładowanie) na każdą jedną Kartę Podarunkową, o którym mowa w ust. 2 powyżej, wynosi 2.000 zł (dwa tysiące) złotych brutto niezależnie od wartości Towarów objętych Promocją.
10. W celu uniknięcia wątpliwości Organizator precyzuje, że dalsze (kolejne) zakupy Towaru objętego Promocją, na warunkach określonych w Regulaminie, nie uprawniają Klienta do otrzymania kolejnego zwrotu (doładowania) w postaci zwrotu (doładowania) na tą samą Kartę Podarunkową. Karta Podarunkowa może zostać doładowana tylko jeden raz.
11. Karta Podarunkowa to elektroniczna forma bonu upoważniającego do kolejnego zakupu towarów dostępnych w ofercie stacjonarnych Marketów OBI na terytorium całej Rzeczypospolitej Polskiej z wykorzystaniem otrzymanego zwrotu (doładowania).
12. Płatność dokonana za pomocą Karty Podarunkowej nie jest uwzględniana przy naliczaniu doładowania na kolejną Kartę Podarunkową.
13. Karta Podarunkowa może być realizowana we wszystkich Stacjonarnych Marketach OBI na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej od momentu doładowania do chwili całkowitego wyczerpania kwoty zwrotu (doładowania), o którym mowa w ust. 2 powyżej, przypisanego do Karty Podarunkowej, nie później jednak niż do końca kolejnego roku kalendarzowego następującego po dacie doładowania karty. W przypadku braku zrealizowania Karty Podarunkowej we wskazanym powyżej terminie w całości lub w części, Klientowi nie przysługuje roszczenie o zwrot równowartości niewykorzystanego zwrotu (doładowania) zapisanego na Karcie Podarunkowej. Karta Podarunkowa nie uprawnia Klienta do realizowania za jej pośrednictwem transakcji w innych placówkach niż Stacjonarne Markety OBI.
14. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne. Karta Podarunkowa nie jest kartą płatniczą, elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego.
15. Karta Podarunkowa jest kartą na okaziciela. Nie wydaje się duplikatu Karty Podarunkowej w przypadku jej zgubienia, kradzieży lub zniszczenia.

16. W ramach Promocji nie jest prowadzona sprzedaż hurtowa Towarów objętych Promocją. Każdy Klient może kupić w Okresie Promocji nie więcej niż dwa dowolne Towary objęte Promocją wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu
17. Opisane w niniejszym Regulaminie zasady sprzedaży premiowej nie łączą się z uprawnieniami pracowników Organizatora do zniżek (rabatów) ani też z uprawnieniami Klientów Organizatora posiadających rabat dla stałych Klientów, rabat z tytułu płatności kartą kredytową banków współpracujących z OBI, nie łączą się z Wyprzedażą sezonową oraz posezonową, nie łączą się z akcją promocyjną Pakiet remontowy Plus oraz nie łączą się z innymi promocjami.
18. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, wolna od podatku jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premiową towarów lub usług - jeżeli jednorazowa wartość tych wygranych lub nagród nie przekracza kwoty 2.000 zł (dwa tysiące złotych), przy czym zwolnienie od podatku nagród związanych ze sprzedażą premiową towarów lub usług nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika podatku dochodowego w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności.

§3 Dane Osobowe

1. Informujemy, iż zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) administratorem Państwa danych osobowych jest **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy alei Krakowskiej 102, 02-180 Warszawa („Administrator”).
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, który dostępny jest pod adresem email ochrona.danych@obi.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w związku z:
 - podjęciem działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - wykonaniem umowy łączącej Państwa z Administratorem, w tym kwestii związanych z ewentualną reklamacją (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - badaniem satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - zgłoszeniem skargi lub wniosku związanego z działalnością Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - zabezpieczeniem dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą przez Państwa umową z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - szkoleniem pracowników Call Center – w przypadku korzystania z infolinii OBI (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości (art. 6 ust.1 lit. c RODO).
4. Przysługuje Państwu prawo do wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w związku z:
 - badaniem satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- zgłoszeniem skargi lub wniosku związanego z działalnością Administratora (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
 - zabezpieczeniem dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą przez Państwa umową z Administratorem (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
 - szkoleniem pracowników Call Center (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
- spółki z grupy OBI, t.j. Superhobby Dom i Ogród Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz OBI Centrala Systemowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
 - firmy transportowe współpracujące z Administratorem,
 - firmy świadczące usługi projektowania wnętrz oraz montażu współpracujące z Administratorem,
 - podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora,
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres:
- rozpatrywania Państwa wniosku/skargi, a po jego rozpatrzeniu przez okres konieczny do ewentualnego dochodzenia przez Państwo roszczeń wobec Administratora,
 - trwania umowy pomiędzy Państwem a Administratorem, a po zakończeniu umowy przez okres konieczny do spełnienia wymogów wynikających ze szczególnych przepisów prawa oraz przez okres konieczny do dochodzenia przez Państwa ewentualnych roszczeń.
7. Mają Państwo prawo żądania dostępu do Państwa danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia oraz sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
8. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do:
- podjęcia działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem,
 - zawarcia i wykonania umowy łączącej Państwa z Administratorem,
 - wykonania badania satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług,
 - rozpatrzenia Państwa wniosku/skargi/reklamacji.

§4

Zwroty Towarów objętych Promocją

1. Rozliczenie zwrotu Towarów objętych Promocją następuje zgodnie z zasadami zwrotu towaru, określonymi poniżej.
2. Zwrotowi po okazaniu oryginału potwierdzenia zakupu podlega: towar w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, bez śladów użytkowania i zanieczyszczenia, kompletny, nadający się do dalszej odsprzedaży.
3. W przypadku zwrotu Towarów objętych Promocją z jednorazowego zakupu (zwrot wszystkich Towarów objętych Promocją uwidocznionych na paragonie lub fakturze) zwrot należności za zwrócone Towary objęte Promocją następuje poprzez zwrot przy użyciu takich samych

sposobów płatności, jakie zostały użyte do dokonania płatności przez Klienta za Towary objęte Promocją tzn. poprzez zwrot gotówki, (gdy płatność za zakup Towarów objętych Promocją była dokonana przez Klienta gotówką) lub poprzez uznanie na kartę płatniczą, (gdy płatność za zakup Towarów objętych Promocją była przez Klienta dokonana kartą płatniczą).

Zwrot, o którym mowa wyżej jest możliwy wyłącznie wraz ze zwrotem przez Klienta niewykorzystanej Karty Podarunkowej.

4. W przypadku wykorzystania całości lub części środków zapisanych na Karcie Podarunkowej, zwrot należności za zwrócone Towary objęte Promocją następuje poprzez zwrot kwoty zakupu Towarów objętych Promocją tzn. poprzez zwrot gotówki, (gdy płatność za zakup Towarów objętych Promocją była dokonana przez Klienta gotówką) lub poprzez uznanie na kartę płatniczą (gdy płatność za zakup Towarów objętych Promocją była przez Klienta dokonana kartą płatniczą), pomniejszony o kwotę wykorzystanych środków z Karty Podarunkowej.
5. Wszelkie koszty zwrotu Towarów objętych Promocją są pokrywane przez Klienta.
6. Zapisy zawarte w pkt. 1 - 5 powyżej nie wyłączają ani nie ograniczają praw Klientów przysługujących Klientom z tytułu rękojmi określonych w obowiązujących przepisach prawa

§5

Postanowienia końcowe

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę Klienta na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
2. Promocja trwa w terminie wskazanym w § 2 ust. 4 niniejszego Regulaminu lub do wyczerpania zapasów.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny. Pod pojęciem ważnej przyczyny należy rozumieć w szczególności: zmiany obowiązujących przepisów prawa, przyznanie nowych korzyści Klientom, konieczność modyfikacji systemów informatycznych. Powiadomienie o zmianie Regulaminu nastąpi poprzez zamieszczenie informacji w Stacjonarnych Marketach OBI oraz na stronie www.obi.pl nie później niż 2 dni przed wejściem w życie zmiany Regulaminu. Wprowadzenie zmian nie naruszy i nie ograniczy praw nabytych tych Uczestników, którzy przystąpili do Promocji przed publikacją zmian Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych Klientów.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają ani nie naruszają praw Klientów wynikających z rękojmi, określonych w przepisach obowiązującego prawa.
5. Reklamacje dotyczące Promocji należy składać na piśmie w Punkcie Obsługi Klienta w Stacjonarnych Marketach OBI lub przysyłać drogą pocztową na adres Stacjonarnego Marketu OBI, w którym dokonano zakupów, z dopiskiem: Reklamacja Akcji Promocyjnej „**Zwrot 1000 zł na kartę za zakup wybranych pomp ciepła**” lub telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu: 800 624 624. Opłata za połączenie telefoniczne zgodna z cennikiem operatora telekomunikacyjnego

6. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę otrzymania reklamacji przez Organizatorowi.
7. Reklamacje dotyczące Promocji Klienci powinni zgłaszać w trakcie trwania Promocji lub po jej zakończeniu, jednak nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni.
8. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona przez Organizatora o rozstrzygnięciu reklamacji za pomocą listu poleconego lub za pomocą przesłania wiadomości e-mail najpóźniej w terminie 14 dni od daty wniesienia reklamacji.
9. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Promocji.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Lista Towarów objętych Promocją

Lista Towarów objętych Promocją	
6982953	Pompa ciepła 6kW Thermal 6 Heiko
6982961	Pompa ciepła 9kW Thermal 9 Heiko
6982979	Pompa ciepła 12kW Thermal 12 Heiko
6982987	Pompa ciepła 6kW Thermal+ 6 Heiko
6982995	Pompa ciepła 9kW Thermal+ 9 Heiko
6983001	Pompa ciepła 12kWThermal+12Heiko