

Regulamin
korzystania z oprogramowania netDecor
(„Regulamin”).

1. Regulamin określa zasady korzystania przez klientów Serwisu www.obi.pl (dalej „Klienci”) z Oprogramowania netDecor udostępnionego w Serwisie.
2. Użyte w Regulaminie, pojęcia pisane dużą literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu <https://www.obi.pl/regulamin/> dostępnym na stronie internetowej www.obi.pl:
 - a. OBI: Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.
 - b. Serwis – serwis prowadzony przez OBI pod adresem www.obi.pl.
 - c. Sklep stacjonarny: detaliczny punkt sprzedaży OBI prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Oprogramowanie netDecor: umieszczone w Serwisie narzędzie do samodzielnego wykonania przez Klientów poglądowej wizualizacji pomieszczeń i ogrodzeń Klienta z wykorzystaniem wybranych w Oprogramowaniu netDecor towarów, do którego licencję posiada OBI, umożliwiające korzystanie przez Klientów z Oprogramowania netDecor na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Klient nie może korzystać z Oprogramowania netDecor i/lub materiałów powstałych w wyniku korzystania z tego Oprogramowania poza zakresem określonym w niniejszym Regulaminie, a w szczególności Klient nie może kopiować, tłumaczyć, udzielać licencji, modyfikować, rozpowszechniać Oprogramowania netDecor i/lub materiałów, o których mowa wyżej.
5. Klient może korzystać z Oprogramowania netDecor tylko na własny użytek, w celu niezwiązanym z działalnością zarobkową i/lub gospodarczą.
6. Korzystanie z Oprogramowania netDecor umożliwia Klientowi tworzenie Wizualizacji w oparciu o bazy towarów udostępniane w Oprogramowaniu netDecor. Klient korzystając z Oprogramowania netDecor może wybrać do Wizualizacji towary będące w ofercie OBI oraz towary nie będące w ofercie OBI. Towary znajdujące się w ofercie OBI oznaczone są niebieską „ikonką”. Wycena obejmuje tylko towary znajdujące się w ofercie OBI, oznaczone niebieską „ikonką”.
7. Skorzystanie z Oprogramowania netDecor umożliwia:
 - a) wykonanie przez Klienta poglądowej wizualizacji pomieszczenia (dalej jako „Wizualizacja”), zgodnie z postanowieniami Regulaminu i z uwzględnieniem szkicu pomieszczenia, który opracowywany jest przez Klienta poprzez wprowadzenie danych obejmujących powierzchnię, wymiary i kształt pomieszczenia, którego ma dotyczyć Wizualizacja,
 - b) wykonanie przez Klienta poglądowej wizualizacji ogrodzenia (dalej jako „Wizualizacja”), zgodnie z postanowieniami Regulaminu i uwzględnieniem szkicu działki, który jest opracowywany przez Klienta poprzez wprowadzenie danych obejmujących powierzchnię, wymiary i kształt działki, której ma dotyczyć Wizualizacja,
 - c) pobranie przez Klienta opracowanej Wizualizacji i zapisanie jej w formacie pdf,

- d) podsumowanie towarów wybranych przez Klienta do Wizualizacji wraz z wyszczególnieniem ich cen, przy czym wycena obejmuje tylko towary wybrane przez Klienta i znajdujące się w ofercie OBI czyli oznaczone niebieską „ikonką”. Wycena sporządzana jest w oparciu o ceny towarów z oferty OBI i obowiązuje w chwili sporządzenia Wizualizacji (ostateczna wycena zależna jest od ceny obowiązującej w chwili zamówienia towarów przez Klienta lub w Sklepie stacjonarnym i/lub za pomocą strony internetowej www.obipl i potwierdzenia zamówienia przez OBI w przypadku zamówienia za pomocą strony internetowej www.obipl). Wycena nie obejmuje: towarów nie znajdujących się w ofercie OBI a wybranych przez Klienta do wykonania Wizualizacji, kosztów wysyłki/dostarczenia towarów, kosztów materiałów pomocniczych (np. klejów), kosztów robocizny, innych kosztów związanych z wykończeniem.
8. Skorzystanie z Oprogramowania netDecor nie obejmuje czynności związanych z pomocą Klientowi w opracowywaniu Wizualizacji, którą to Wizualizację Klient opracowuje samodzielnie, z użyciem własnego sprzętu komputerowego. Ponadto skorzystanie z Oprogramowania netDecor nie obejmuje czynności związanych z realizacją projektu objętego Wizualizacją, w tym sprzedaży, dostawy, montażu towarów oraz prac instalacyjnych towarów.
9. Korzystanie z Oprogramowania netDecor wymaga korzystania przez Klienta z aktualnych wersji przeglądarek internetowych: Firefox, Edge i Chrome. OBI nie gwarantuje prawidłowego działania Oprogramowania netDecor w przypadku korzystania przez Klienta z innych przeglądarek internetowych niż wymienione w zdaniu poprzednim lub korzystania z tych przeglądarek w nieaktualnionej wersji.
10. Oprogramowanie netDecor udostępniane jest przez OBI Klientowi nieodpłatnie i pozwala na wykonanie nielimitowanej ilości poglądowych Wizualizacji przez Klienta, przy czym powstała przy użyciu Oprogramowania netDecor Wizualizacja stanowi jedynie poglądowy szkic projektu, w szczególności zaś Wizualizacja nie stanowi projektu w rozumieniu Prawa Budowlanego. Skorzystanie z Oprogramowania netDecor nie umożliwia opracowania technicznego (w tym rysunków i schematów technicznych instalacji kanalizacyjnej, elektrycznej, sufitów podwieszanych etc.)
11. Korzystając z Oprogramowania Klient wykonuje Wizualizację pomieszczenia na podstawie wykonanych przez siebie pomiarów. OBI nie ponosi odpowiedzialność za wykonanie przez Klienta pomiarów pomieszczenia w sposób nieprawidłowy oraz za wprowadzenie danych z samodzielnie wykonanych pomiarów do Oprogramowania netDecor. OBI nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikłe przy realizacji Wizualizacji spowodowane niemożliwością realizacji Wizualizacji z uwagi na różnice w wymiarach, układzie pomieszczenia, kątach nachylenia ścian i podłóg a wynikające z dokonania nieprawidłowych pomiarów czy też wprowadzenia przez Klienta nieprawidłowych danych do Oprogramowania netDecor.
12. Korzystając z Oprogramowania Klient wykonuje Wizualizację ogrodzenia na podstawie wykonanych przez siebie pomiarów działki. OBI nie ponosi odpowiedzialność za wykonanie przez Klienta pomiarów działki w sposób nieprawidłowy oraz za wprowadzenie przez Klienta nieprawidłowych danych z samodzielnie wykonanych pomiarów, do Oprogramowania netDecor. OBI nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikłe przy realizacji Wizualizacji ogrodzenia spowodowane niemożliwością realizacji Wizualizacji z uwagi na różnice w: wymiarach i układzie działki, różnicach poziomu, uwarunkowaniach geologicznych i strefach przemarzania, rozmieszczeniem mediów i innych stałych elementów powierzchni a wynikające z dokonania nieprawidłowych pomiarów czy też wprowadzenia przez Klienta nieprawidłowych danych do Oprogramowania netDecor. Powyższe dane są kluczowe dla właściwego

zaplanowania ogrodzenia, dlatego Klient powinien te dane wziąć pod uwagę planując zakup i wykonanie ogrodzenia.

13. Wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu i/lub korzystaniu z Oprogramowania netDecor i/lub wykonywania Wizualizacji mogą być zgłaszane przez Klienta poprzez zgłoszenie tego faktu OBI i przesłanie e –maila na adres poczty elektronicznej : sales_support@obi.pl. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej:
 - (i) opis stwierdzonej nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania netDecor i/lub wykonania Wizualizacji;
 - (ii) datę wystąpienia nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania netDeco i/lub wykonania Wizualizacji;
 - (iii) Zgłoszenia dotyczące funkcjonowania oprogramowania netDecor i/lub wykonywania Wizualizacji będą rozpatrywane przez OBI.
14. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone przez OBI w ciągu do 72 godzin od daty jego otrzymania. Za datę zgłoszenia uznaje się datę wpływu zgłoszenia do OBI.
15. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu serwu www.obi.pl.
16. OBI dołoży wszelkich starań, aby Oprogramowanie netDecor działało w sposób ciągły, bez jakichkolwiek zakłóceń.
17. OBI nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Klient, a które uniemożliwiają Klientowi poprawne korzystanie z Oprogramowania netDecor oraz wykonania Wizualizacji.
18. OBI zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnej przyczyny. O zmianie Regulaminu OBI poinformuje Klientów poprzez umieszczenie w Serwisie wykazu zmian na co najmniej 3 dni przed ich wejściem w życie, przy czym zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa nabyte przez Klientów przed zmianą Regulaminu.
19. Wszelkie zmiany w Regulaminie obowiązują z dniem ich opublikowania na stronie www.obi.pl
20. Podanie danych osobowych przez Klienta nie jest wymagane aby skorzystać z Oprogramowania netDecor Mając jednak na uwadze sytuacje, w których Klient zdecyduje się złożyć reklamację, Administrator będzie przetwarzał dane osobowe. Tym samym Administrator wskazuje, że:
 - a) Administratorem danych osobowych Klienta składającego reklamację jest Superhobby Market Budowlany sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy alei Krakowskiej 102 (**Administrator**).
 - b) Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: ochrona.danych@obi.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

- c) Dane osobowe Klienta przetwarzane są w związku z korzystaniem z Oprogramowania netDecor, obsługą zgłoszonych reklamacji na warunkach określonych w niniejszym regulaminie oraz w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO).
- d) Odbiorcami danych osobowych Klienta mogą być Spółki z grupy kapitałowej OBI tj. w szczególności OBI Centrala Systemowa Sp. z o.o., Superhobby Dom i Ogród Sp. z o.o.o. oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (m.in. doradcy prawni, podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora).
- e) Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez czas korzystania z Oprogramowania netDecor, okres niezbędny do przeprowadzenia i rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w celu koniecznym do zabezpieczenia dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
- f) Klientowi przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, żądania ich usunięcia, żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz przeniesienia danych. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, w sytuacji kiedy przetwarzanie jego danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- g) Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (szczegółowe informacje znajdują się na stronie <https://uodo.gov.pl/>).

21. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych w serwisie www.obi.pl znajduje się w Polityce Prywatności pod linkiem <https://www.obi.pl/disclaimer/>.

22. Regulamin udostępniany jest w Serwisie.