

GWARANCJA NA MEBLE KUCHENNE MODUŁOWE serii: Roma, Modena, Verona, Ascari, Ruka, Alcamo zwane dalej Kuchennymi Meblami Modułowymi

1. Gwarantami są:
 - a) Lupus Fabryka Mebli Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Elblągu, ul. Skrzydlata 28, 82-300 Elbląg, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000847432, REGON: 002813180, NIP: 5780000402 (zwana dalej „Lupus”)

oraz
 - b) Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 102, 02-180 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000092178, NIP: 951-10-08-094, Regon 011429513, BDO: 000083002, kapitał zakładowy: 740.000.500 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy (zwana dalej „OBI”)
2. Warunki gwarancji obowiązują dla **Kuchennych Mebli Modułowych** zakupionych w marketach OBI i używanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja na **Kuchenne Meble Modułowe** obowiązuje łącznie na okres 30 lat od dnia wydania towaru kupującemu („Okres gwarancji”) liczonych w ten sposób, iż przez pierwsze 5 lat Okresu gwarancji jest ona udzielana przez Lupus, a przez kolejne 25 lat Okresu gwarancji jest ona udzielana jest przez OBI.
4. Podstawę zgłoszenia roszczeń w Okresie gwarancji stanowi dowód zakupu **Kuchennych Mebli Modułowych** oraz pisemne zgłoszenie reklamacji wraz z dokumentacją fotograficzną.

Przez cały Okres gwarancji reklamacje należy zgłaszać w marketach OBI.
5. Niniejsza gwarancja nie obejmuje swoim zakresem **Kuchennych Mebli Modułowych** zakupionych po obniżonej cenie, używanych lub z ekspozycji.
6. Gwarancja dotyczy wyłącznie użytku domowego.
7. Gwarancją Lupus objęte są wszystkie wady ukryte materiałów wykorzystanych do produkcji elementów **Kuchennych Mebli Modułowych**, a także wszystkie wady produkcyjne tkwiące w tych elementach.
8. Gwarancją OBI objęte są wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych Kuchennych Meblach Modułowych. Gwarancją OBI objęte są następujące elementy **Kuchennych Mebli Modułowych**:
 - a) **korpusy**
 - b) **fronty**
9. OBI zastrzega sobie prawo do dokonania lub zlecenia podmiotowi trzeciemu weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.
10. W przypadku uznania reklamacji za zasadną reklamowane elementy **Mebli Modułowych Kuchennych** objęte gwarancją zostaną naprawione lub wymienione na nowe, a w przypadku wycofania danego elementu z obrotu zgłaszającemu reklamację zostanie zwrócona cena zakupu reklamowanego i uznanego elementu **Mebli Modułowych Kuchennych** albo zaproponowany zostanie element zamienny z aktualnie dostępnego asortymentu Lupus.
11. Zgłaszający reklamację z tytułu niniejszej gwarancji jest zobowiązany zapewnić dostęp do elementów **Kuchennych Mebli Modułowych** podlegających naprawie lub wymianie.

12. Odpowiedzialność Lupus i OBI ogranicza się do wartości produktu. Ani Lupus ani OBI nie ponosi kosztów związanych z obróbką i montażem elementów **Kuchennych Mebli Modułowych** objętych zgłoszeniem reklamacyjnym.
13. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń **Kuchennych Mebli Modułowych** powstałych z przyczyn niezależnych od Gwarantów, a w szczególności:
 - a) powstałych na skutek ich przechowywania, składowania, montażu, używania niezgodnie z instrukcją Lupus;
 - b) powstałych w transporcie własnym kupującego lub przez niego wynajętym;
 - c) wskazujących na działanie nadmiernej temperatury;
 - d) mechanicznych typu rysy, nacięcia, obicia, wgniecenia powstałe nie z winy Lupus lub OBI;
 - e) powstałych na skutek pracy niesprawnego sprzętu AGD lub jego niewłaściwej instalacji;
 - f) powstałych na skutek nadmiernego obciążenia konstrukcji elementów **Kuchennych Mebli Modułowych**;
 - g) napraw, modyfikacji, przeróbek, ulepszeń **Kuchennych Mebli Modułowych** dokonanych samodzielnie przez kupującego lub na jego zlecenie;
 - h) powstałych na skutek konserwacji i czyszczenia niezgodnie z instrukcją Lupus, w tym intensywnego czyszczenia (np. zmatowienia powierzchni połyskowej lub nadmiernego wypolerowania).
13. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) różnic w wybarwieniu i intensywności patyny, którą pokryte są fronty. Fronty patynowe mogą się różnić między sobą. Ponieważ patyna nakładana jest ręcznie, dlatego też niemożliwa jest pełna powtarzalność wzorów. Fronty patynowe wymagają także zwiększonej ostrożności przy przechowaniu i montażu;
 - b) efektów naturalnego starzenia się frontów lakierowanych (w tym zmiany barwy) ze względu na działanie światła i promieni słonecznych; podwyższoną temperaturę, opary kuchenne, konserwację i czyszczenie niezgodnie z instrukcją Lupus, przechowywanie na świeżym powietrzu lub w wilgotnym otoczeniu;
 - c) różnic w wymiarach +/- 1mm na długości i wysokości elementu **Kuchennych Mebli Modułowych**.
14. Udzielona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
15. Gwarancja i instrukcja dotycząca **Kuchennych Mebli Modułowych** dostępne są na stronie internetowej www.lupus.eu oraz www.obl.pl
16. Gwarancja obowiązuje od dnia: 02.11.2021 r.