

REGULAMIN USŁUGI WIZUALIZACJI ON-LINE W OBI

§1

Niniejszy regulamin określa zasady wykonywania usługi wizualizacji on-line przez Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 102, 02-180 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000092178, NIP: 951-10-08-094, REGON: 011429513, kapitał zakładowy w wysokości: 740.000.500 zł (**OBI**). Usługi wizualizacji on-line świadczone są przez należące do niej markety OBI, zwane dalej „**Marketami OBI**”.

§2

1. Usługa wizualizacji polega na:
 - a) opracowaniu wizualizacji jednego wybranego przez Klienta pomieszczenia przez wyznaczoną osobę, świadczącą usługi wizualizacji w Markecie OBI, z wykorzystaniem programu do projektowania, na podstawie podanych przez Klienta wymiarów projektowanego pomieszczenia i rozmieszczenia mediów, wyłącznie przy wykorzystaniu produktów oferowanych i dostępnych w Markecie OBI, oraz
 - b) opracowaniu orientacyjnego kosztorysu materiałów użytych na potrzeby wizualizacji, o której mowa w lit. a) powyżej i potrzebnych do wykończenia pomieszczenia zgodnie z wizualizacją, według cen obowiązujących na dzień sporządzenia kosztorysu (materiały te są do nabycia przez Klienta w Markecie OBI, w którym jest wykonywana usługa wizualizacji, przy czym,), z wyłączeniem kosztów materiałów pomocniczych oraz kosztów transportu, który nie uwzględnia kosztorys, oraz
 - c) opracowaniu poglądowego rysunku pomieszczenia z uwzględnieniem wymiarów elementów zabudowy.
2. Usługa wizualizacji świadczona będzie wyłącznie dla Klientów, którzy w okresie od dnia 12.04.2021 roku do ostatniego dnia obowiązywania niniejszego Regulaminu wyrażą wolę skorzystania z usługi wizualizacji, przy czym dniem zawarcia umowy na świadczenie usług wizualizacji będzie dzień złożenia zamówienia, zgodnie z ust. 3 poniżej.
3. Zamówienie usługi wizualizacji odbywa się przez kalendarz udostępniony pod adresem <https://www.obl.pl/inspiracje-kalendarz/>. Zamówienia usługi wizualizacji może dokonać każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, przy czym w imieniu osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej zamówienia usługi dokonują osoby upoważnione do działania w imieniu tych podmiotów.
4. W oparciu o złożone zamówienie, Projektant skontaktuje się telefonicznie z Klientem w celu omówienia warunków wykonania usługi wizualizacji, prześle Klientowi formularz pomiaru, formularz zgody na wykonanie usługi przed upływem terminu na skorzystanie z prawa odstąpienia oraz link do spotkania online na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
5. Przed rozpoczęciem spotkania online Klient zobowiązany jest do wykonania pomiarów pomieszczenia (wymiarów ścian, podłogi, otworów okiennych i drzwiowych, rozmieszczenia mediów oraz innych informacji, które mogą mieć wpływ na możliwość zaprojektowania danego pomieszczenia oraz przekazania ich drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza pomiaru udostępnionego przez Projektanta na wskazany przez

Projektanta adres poczty elektronicznej (fotografia lub skan formularza). Klient ponosi odpowiedzialność za podane przez niego wymiary pomieszczenia.

6. Podczas spotkania online Projektant przeprowadzi konsultacje projektowe.
7. Spotkanie online odbywa się w uzgodnionym terminie na platformie Google Meet lub Webex lub przy wykorzystaniu innych platform umożliwiających wzajemną komunikację stron w czasie rzeczywistym, a także, w razie potrzeby, przy wykorzystaniu kontaktu telefonicznego. W spotkaniu uczestniczy jednocześnie Projektant oraz Klient.
8. Spotkanie online trwa maksymalnie dwie godziny, przy czym Strony mogą zdecydować o podziale spotkania na dwie części.
9. Materiały powstałe w wyniku świadczenia usług wizualizacji przekazane zostaną Klientowi po zapłacie pełnej ceny usługi, zgodnie z § 3 poniżej, na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej. Materiały te obejmują materiały wymienione w ust. 1 powyżej.
10. W ramach jednej wizualizacji Klient ma prawo do dwóch drobnych poprawek, które nie wprowadzają zmiany wymiarów w projekcie przy czym zgłoszenie wykonania poprawek może być dokonane nie później niż 7 dni od daty przekazania Klientowi wizualizacji. Zgłoszenie poprawek powinno zostać dokonane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Projektanta. Zmiana koncepcji wizualizacji (np. zmiana kolekcji płytek) lub wymiarów pomieszczenia będą traktowane jako zlecenie kolejnej (nowej) usługi, za którą Klient będzie zobowiązany uregulować odrębną płatność zgodnie z § 3 Regulaminu.

§3

1. Cena usługi wizualizacji w zakresie świadczeń określonych w § 2 ust. 9 powyżej, wynosi 200 zł brutto i jest płatna w kasie Marketu OBI
2. OBI nie pobiera żadnej opłaty z góry za wykonanie usługi wizualizacji, ale Klient uzyskuje pełny dostęp do wykonanej w markecie wizualizacji – tj. do materiałów wskazanych w par. 2 pkt. 9, dopiero po uiszczeniu pełnej kwoty wynagrodzenia wskazanej w punkcie 1 niniejszego paragrafu.
3. W przypadku zakupu materiałów przewidzianych w wizualizacji w markecie, w którym została wykonana usługa wizualizacji, Klientowi udzielany jest rabat na usługę wizualizacji w wysokości 199 zł – tj. cena usługi wizualizacji wyniesie 1 zł, o ile wartość nabytych materiałów uwzględnionych w wizualizacji wyniesie minimum 2000 zł brutto jednorazowego zakupu, w ciągu 6 miesięcy od dnia wykonania wizualizacji. W przypadku zakupu materiałów uwzględnionych w wizualizacji w innym markecie OBI niż market, w którym wykonano usługę wizualizacji – niezależnie od wartości zakupu, a także w przypadku zakupu materiałów uwzględnionych w wizualizacji o wartości niższej lub równej 2000 zł, rabat nie zostanie przyznany.

§4

Każda wizualizacja powstała na zlecenie Klienta stanowi utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, który należy do Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o. Kopiowanie, publikowanie, rozpowszechnianie, udostępnianie, powielanie lub wykorzystanie wizualizacji lub jej fragmentów bez pisemnej zgody Spółki jest zakazane i stanowi naruszenie przepisów prawa. Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o. udziela Klientowi niewyłącznej licencji na wykorzystanie Projektu wyłącznie na potrzeby własne, bez możliwości dalszej odsprzedaży, innego komercyjnego wykorzystania lub udostępniania innym osobom (w tym także o charakterze nieodpłatnym).

§5

W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do zwrotu towarów, z tytułu zakupu których został przyznany rabat, o którym mowa w par. 3 pkt. 3, gdy wartość transakcji zakupu towarów po uwzględnieniu zwrotu jest niższa niż 2000 zł, wysokość środków finansowych zwracanych Klientowi jest pomniejszana o kwotę 199 zł z tytułu utraty prawa do rabatu na usługę wizualizacji.

§6

1. Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego może odstąpić od umowy zawartej na odległość, bez ponoszenia kosztów, bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone:
 - a) listownie na adres marketu w którym wykonana została wizualizacja
 - b) mailowo na adres marketu w którym wykonana została wizualizacja
 - c) osobiście w Markecie OBI.
3. Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu. Skorzystanie z wzoru formularza nie jest obowiązkowe.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta OBI zwróci Klientowi wszelkie uiszczone przez Klienta płatności dotyczące usługi wizualizacji, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty poinformowania OBI o odstąpieniu od Umowy.
5. Zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta albo osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, którzy zostali poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utracą oni prawo odstąpienia od Umowy. Zgodę Klient wyraża, zaznaczając odpowiednie pole na formularzu udostępnionym mu przez Projektanta.
6. Całkowitym wykonaniem usługi jest przekazanie Klientowi materiałów wskazanych w § 2 ust. 1 powyżej.

§7

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usługi wizualizacji mogą być składane:
 - a) listownie na adres marketu w którym wykonana została wizualizacja,
 - b) mailowo na adres marketu w którym wykonana została wizualizacja
 - c) w punkcie obsługi klienta marketu,
2. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe oraz treść reklamacji.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji OBI informuje Klienta w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

§8

1. OBI zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Klienta.
2. Klient nie może przenieść praw i obowiązków związanych z usługą wizualizacji na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody OBI.

3. OBI nie może przenieść praw i obowiązków związanych z usługą wizualizacji na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 12.04.2021 i jest dostępny na www.obi.pl oraz w punktach obsługi klienta w Markecie OBI.
5. Regulamin obowiązuje do 31.12.2022

§9

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Superhobby Market Budowlany sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy alei Krakowskiej 102, 02-180 Warszawa („Administrator”).
2. Spółka powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: ochrona.danych@obi.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - a. zorganizowania spotkania z projektantem (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy);
 - b. realizacji umowy o przygotowanie projektu lub umowy sprzedaży towarów i usług OBI (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy);
 - c. realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających np. z przepisów prawa podatkowego (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze);
 - d. archiwizacji projektu stanowiącego inspirację dla prac projektantów (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora – oferowania projektów w oparciu o kompozycje produktów z oferty Administratora w sposób najbardziej odpowiadający potrzebom Klientów);
 - e. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora);
 - f. badania satysfakcji Klienta z wykonanej usługi (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Uzasadniony interes Administratora stanowi przeprowadzenie badania satysfakcji mające na celu ciągłe podnoszenie jakości usługi oraz weryfikację działań partnerów Administratora).
4. Odbiorcą Twoich danych osobowych mogą być spółki z grupy OBI, tj. OBI Centrala Systemowa sp. z o.o., Superhobby Dom i Ogród sp. z o.o., podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi projektowania wnętrz dostępne w marketach, podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora, podmioty dostarczające narzędzia do wideo rozmów (szczegóły dotyczące przetwarzania przez nie danych osobowych znajdują się w ich politykach prywatności) oraz agencje marketingowe współpracujące z Administratorem..
5. Jeżeli w następstwie skorzystania z usługi projektowej, zdecydujesz się także skorzystać z usługi montażu, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane zewnętrznej firmie montażowej („Wykonawca”). W takiej sytuacji Wykonawca przetwarza Twoje dane jako niezależny administrator danych osobowych i ponosi samodzielną odpowiedzialność prawną za zgodność z prawem takiego przetwarzania. Przedstawiciel Wykonawcy może kontaktować się z Tobą celem umówienia spotkania. Przekazanie Twoich danych do Wykonawcy jest niezbędne do realizacji usługi montażu - OBI nie wykonuje prac montażowych, wyłącznie pośredniczy pomiędzy Tobą a Wykonawcą w realizacji usługi montażu. Przekazując Twoje dane

Wykonawcy OBI działa jako podmiot przetwarzający Wykonawcy w rozumieniu przepisów RODO.

6. Twoje dane osobowe będą przechowywane:
 - a. w celu organizacji spotkania z projektantem – przez okres niezbędny do organizacji spotkań z projektantem;
 - b. w celu realizacji umowy – przez okres wykonania umowy;
 - c. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze - przez okres wynikający z właściwych przepisów prawa;
 - d. archiwizacji projektu stanowiącego inspirację dla projektantów – przez okres roku;
 - e. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - przez okres niezbędny do przedawnienia tych roszczeń;
 - f. w celu przeprowadzenia badania satysfakcji – 6 miesięcy.
7. Możesz skorzystać z prawa żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, zgłoszenia sprzeciwu, żądania ich usunięcia, żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz przeniesienia danych.
8. Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (szczegółowe informacje znajdują się na stronie <https://uodo.gov.pl/>).
9. Podanie w formularzu swoich danych jest dobrowolne, ale niezbędne do kontaktu naszego konsultanta w celu umówienia się na spotkanie z projektantem oraz w celu zawarcia i realizacji umów.